



KORIAN
Kinetika Sardegna
Case di Cura

CARTA dei **SERVIZI**

C.U.P. ACCETTAZIONE / INFORMAZIONI



SPORTELLO 4

0

SPORTELLO 5



Gentile Paziente,
nel ringraziarla per aver scelto Korian le diamo un cordiale benvenuto presso le nostre Case di Cura Kinetika Sardegna, dove potrà usufruire di servizi contraddistinti da qualità, riservatezza e tempestività.

Questa Carta dei Servizi non ha solo l'obiettivo di fornire informazioni relative alle prestazioni e ai servizi offerti presso le nostre strutture, ma anche quello di presentarle la filosofia Korian, che mette la cura della persona al centro del nostro interesse e del nostro impegno quotidiano per poter garantire i migliori livelli di qualità assistenziale.

La Direzione

INDICE

BENVENUTI IN KORIAN CASE DI CURA KINETIKA SARDEGNA	4
Le strutture	5
Valori	8
Mission	8
Certificazione di qualità	9
LA NOSTRA ATTIVITÀ	10
Le Attività Chirurgiche	10
La Medicina	13
La Lungodegenza	13
La Riabilitazione	13
I Centri Dialisi	14
La Radiologia	14
Il Laboratorio Analisi	15
Gli Ambulatori	18
Modalità di pagamento	18
PRERICOVERO E RICOVERO	22
Il prericovero	22
Documenti da presentare	22
Il ricovero	23
Modalità di ricovero	23
Cosa portare	24
Visitatori	25
Dimissioni	25
LA CARTELLA CLINICA	26
RICONOSCI IL NOSTRO STAFF	27
NORME E DIVIETI	28

***TUTELA DELLA PRIVACY* 30**

Tutela dei dati personali 30

Consenso Informato 30

***I COMFORT* 34**

Camere 34

Ristorazione 34

Servizio bar/edicola 34

I servizi per il benessere Korian Plus 35

***RELAZIONI CON IL PUBBLICO* 36**

Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.) 36

Giudizi, reclami e suggerimenti 36

Questionario di Gradimento 36

***CONTATTI* 37**

Casa di Cura Città di Quartu 37

Casa di Cura San Salvatore 38

Casa di Cura Sant'Elena 39

BENVENUTI IN KORIAN CASE DI CURA KINETIKA SARDEGNA

Le Case di Cura San Salvatore a Cagliari, Polispecialistica Sant'Elena e Policlinico Città di Quartu a Quartu Sant'Elena sono strutture appartenenti al Gruppo Korian, leader europeo nei servizi di assistenza e cura per le persone fragili e la terza età, presente in Italia con oltre 65 strutture. Le Case di Cura sono accreditate con il Servizio Sanitario Regionale (DET. RAS n° 8 del 12/01/2017 e n° 140 del 01/03/2017) e sono gestite da Kinetika Sardegna S.r.l., società che eroga servizi sanitari per la salute dei cittadini. L'attenzione costante agli standard sanitari, costruttivi ed organizzativi portano queste strutture ad essere un punto di riferimento per modernità, efficienza ed innovazione nell'ambito della diagnosi, della cura e della prevenzione delle malattie nel panorama sanitario regionale.

Le strutture

CASA DI CURA SAN SALVATORE

La Casa di Cura San Salvatore, moderna ed elegante, mette a disposizione dei propri Ospiti 84 posti letto per ricoveri in Lungodegenza e Riabilitazione e Recupero funzionale.

La struttura è un punto di riferimento sul territorio per la chirurgia oculistica, in particolare per gli interventi su patologie del segmento anteriore dell'occhio (cataratta). Nella struttura è presente inoltre un Femtolaser che viene utilizzato per interventi di cataratta con l'impianto di lenti premium per la correzione dei difetti di refrazione.

All'interno della Casa di Cura è presente anche un moderno Centro Dialisi, convenzionato con il Servizio Sanitario Regionale. Sono disponibili infine numerosi ambulatori per la diagnosi e cura di molteplici patologie (vedere tabella ambulatori pag. 19).



CASA DI CURA

POLISPECIALISTICA SANT'ELENA

La Casa di Cura Polispecialistica Sant'Elena ospita 99 posti letto, dei quali 48 nell'Area Medica e Riabilitativa (Medicina, Lungodegenza, Riabilitazione Ortopedica) e 51 nell'Area Chirurgica, suddivisa nelle seguenti specialità:

- Chirurgia Generale e Mininvasiva;
- Chirurgia Maxillo Facciale;
- Chirurgia Senologica;
- Ginecologia;
- Oculistica;
- Ortopedia;
- Chirurgia Vertebrale;
- Urologia.

La struttura ospita, inoltre, gli ambulatori di tutte le discipline sopraelencate (vedere tabella ambulatori pag. 19) e dispone di un Centro Dialisi, di un Laboratorio Analisi e di un Centro di Diagnostica per Immagini, tutti convenzionati con il Servizio Sanitario Regionale.



CASA DI CURA POLICLINICO CITTÀ DI QUARTU

La Casa di Cura Città di Quartu possiede 40 posti letto, interamente riservati alle attività dell'Area Chirurgica, suddivisi tra le seguenti specialità:

- Chirurgia Generale;
- Chirurgia Maxillofacciale;
- Chirurgia Vertebrale;
- Ortopedia;
- Otorinolaringoiatria;
- Oculistica.

La struttura ospita, inoltre, gli ambulatori di tutte le discipline chirurgiche (vedere tabella ambulatori pag. 19).



Valori

L'identità e la specificità del Gruppo Korian si basano su tre valori fondamentali che ogni giorno guidano il lavoro di quanti operano presso le nostre strutture:

INIZIATIVA, FIDUCIA, RESPONSABILITÀ

Un insieme di parole che per noi hanno un significato particolare, perché dicono della passione, della qualità e della cura che ogni giorno mettiamo per migliorare la vita dei nostri Ospiti, dei nostri Pazienti e delle loro famiglie.

INIZIATIVA

Agire senza aspettare che sia qualcuno a chiedercelo espressamente. L'iniziativa può essere individuale o collettiva. Si traduce in azioni attraverso piccole o grandi cose. La nostra attività richiede un grande senso di responsabilità. A tutti i livelli aziendali, ciascuno è responsabile delle proprie azioni.

FIDUCIA

È il cuore della nostra attività e la missione della nostra azienda. Si costruisce, si alimenta e si dimostra con il rispetto degli impegni presi.

RESPONSABILITÀ

La nostra attività richiede un grande senso di responsabilità. A tutti i livelli aziendali, ciascuno è responsabile delle proprie azioni

Mission

Il principio che guida il lavoro delle Case di Cura del Gruppo Korian è quello di offrire al malato, al centro del nostro impegno e del nostro interesse, le migliori risposte ai suoi

bisogni, tempestivamente ed al passo con i tempi, con l'aggiunta dell'attenzione al suo benessere in ogni momento della permanenza nelle nostre strutture.

Questa concezione è condivisa da tutto il personale, impegnato ad offrire un servizio qualificato e professionale, con un coinvolgimento costante.

In particolare le Case di Cura perseguono i seguenti obiettivi:

- soddisfare i bisogni e le aspettative di salute dei cittadini ponendo il Paziente al centro delle proprie attività cliniche ed assistenziali;
- garantire le migliori prestazioni di diagnosi e cura in termini di appropriatezza, efficacia, sicurezza e tempestività;
- improntare la gestione in modo efficace ed efficiente attraverso un utilizzo ottimale delle risorse messe a disposizione per la cura dei Pazienti.



Certificazione di qualità

Le Aree Mediche, Chirurgiche e Ambulatoriali, la Radiologia, il Laboratorio Analisi, i Centri Dialisi ed i Servizi Centrali di tutte le Case di Cura sono in possesso della Certificazione UNI EN ISO 9001 rilasciata dall'ente certificatore DNV Italia (Det Norske Veritas).

LA NOSTRA ATTIVITÀ

Le Attività Chirurgiche

Nelle Case di Cura Kinetika Sardegna si concentrano i migliori professionisti delle specialità chirurgiche presenti nel panorama regionale.

Gli interventi effettuati sono contraddistinti da un livello d'eccellenza garantito dalla professionalità di équipe specializzate costantemente aggiornate, che operano con tecnologie e strumentazioni all'avanguardia, uniche nello scenario sanitario regionale.

CHIRURGIA GENERALE E MININVASIVA

L'Unità Operativa di Chirurgia Generale utilizza le più moderne tecniche di chirurgia mininvasiva, che consentono un minor trauma chirurgico, con benefici per i Pazienti in termini di dolore postoperatorio, ripresa dopo l'intervento e risultati estetici.

L'approccio laparoscopico viene impiegato ampiamente nella chirurgia della parete addominale e della tiroide.

CHIRURGIA MAXILLO FACCIALE E ODONTOSTOMATOLOGIA

L'attività di Chirurgia Maxillo Facciale e Odontostomatologia è specializzata nelle patologie di bocca, mascella, mandibola, viso e collo. È presente inoltre il SERVIZIO DI ODONTOSTOMATOLOGIA E ODONTOIATRIA PER DIVERSAMENTE ABILI dedicato ai Pazienti con gravi deficit psichici e fisici.

CHIRURGIA SENOLOGICA

La Chirurgia Senologica si occupa del trattamento chirurgico di alcune malattie della mammella, in particolare nella terapia del cancro mammario, con l'utilizzo di tecniche plastico-ricostruttive.

Nell'ambito diagnostico vengono eseguiti tutti gli esami relativi alla prevenzione e analisi delle relative patologie.

CHIRURGIA VERTEBRALE E CENTRO SCOLIOSI

Le nostre équipe specializzate nella chirurgia vertebrale vantano una pluriennale esperienza ed una ampia casistica per la cura delle malattie della colonna vertebrale sia con le tecniche classiche che con le più moderne metodiche conservative e chirurgiche.

In particolare il nostro centro è da molti anni un punto di riferimento ed un'eccellenza per la cura, attraverso avanzate tecniche operatorie, delle deformità e della scoliosi dell'adolescente e dell'adulto, congenite, degenerative, traumatiche e di qualsiasi altra natura, che possano interessare la colonna vertebrale ai suoi vari livelli.

GINECOLOGIA

L'Unità Operativa di Ginecologia tratta mediante approccio endoscopico e laparoscopico gran parte delle patologie benigne e maligne dell'apparato genitale femminile. Vengono effettuati gli interventi per la correzione laparoscopica dell'incontinenza urinaria femminile e del prolasso utero-vaginale con conservazione dell'utero.

OCULISTICA

L'attività di Oculistica si avvale di équipe specializzate in grado di curare tutte le patologie dell'occhio.

Nell'ambito chirurgico vengono eseguiti interventi per il trattamento della cataratta e di patologie vitreo-retiniche.

In ambito ambulatoriale vengono eseguiti tutti gli esami strumentali, le fluorangiografie e gli OCT. In particolar modo grande attenzione viene dedicata a tutte le nuove tecnologie nell'ambito della chirurgia refrattiva della cataratta che può essere trattata attraverso la chirurgia tradizionale o con l'innovativa tecnica che impiega un laser di ultima generazione chiamato LASER A FEMTOSECONDI.

ORTOPEDIA

L'attività Ortopedica, caratterizzata da un altissimo livello professionale, comprende la Chirurgia Protesica, la Chirurgia Artroscopica, la Chirurgia della Mano e la Chirurgia del Piede. Le nostre équipe sono specializzate in tale tipo di attività chirurgica utilizzando i materiali più avanzati e le tecniche più evolute.

Le principali patologie trattate sono quelle dello sportivo e dell'anziano. Il Paziente può proseguire il percorso di riabilitazione avvalendosi della professionalità dei migliori Fisiatri e Fisioterapisti operanti nei reparti di Riabilitazione Ortopedica e negli Ambulatori specialistici dedicati.

OTORINOLARINGOIATRIA

L'Otorinolaringoiatria si occupa delle patologie del naso (es. deviazione del setto nasale),

delle tonsille, delle adenoidi e delle patologie benigne della laringe, anche nei bambini.

CHIRURGIA UROLOGICA

Nell'ambito dell'attività Urologica sono effettuati tutti gli interventi relativi a patologie urologiche ed uro-ginecologiche, dai casi più comuni come la calcolosi delle vie urinarie a quelli più complessi come i tumori del rene, della vescica e della prostata, effettuati sia con tecniche tradizionali che con le più moderne tecniche di chirurgia mininvasiva.

La Medicina

La Medicina Generale attraverso l'attività di ricovero si occupa della cura di tutte le patologie mediche sia acute che croniche e svolge, inoltre, la funzione di supporto con attività di consulenza a tutte le Chirurgie delle nostre Case di Cura.

La Lungodegenza

La Lungodegenza è destinata a quei Pazienti provenienti dal proprio domicilio su prescrizione del medico di medicina generale o in dimissione da un reparto per acuti che necessitano di un ulteriore periodo di cure ed assistenza.

La Riabilitazione

La Riabilitazione e il Recupero funzionale, con 30 posti letto a Sant'Elena e 40 posti letto a San Salvatore, si distingue in:

- Riabilitazione Ortopedica in regime di ricovero successiva a un intervento chirurgico (ad es. protesi di ginocchio o d'anca);

- Riabilitazione Neurologica in regime di ricovero rivolta ai Pazienti con disabilità neuromotorie e cognitivo-comportamentali conseguenti a una lesione cerebrale (ad es. ictus).

In quest'ambito viene svolta inoltre, in uno spazio dedicato, la terapia occupazionale (cucina, ortoterapia, auto-espressività e fish-therapy), grazie al concetto secondo il quale la persona riesce a sviluppare autonomia attraverso attività mirate che favoriscono la propria autostima e dignità. Presso le Case di Cura Sant'Elena e San Salvatore è attivo anche un servizio ambulatoriale di riabilitazione a pagamento, dedicato ai Pazienti esterni per il recupero delle funzioni articolari post-traumatiche e post-chirurgiche o per il recupero motorio, cognitivo e sensoriale a seguito di lesioni neurologiche e vascolari.

I Centri Dialisi

Le Case di Cura Sant'Elena e San Salvatore sono dotate di Centri Dialisi convenzionati con il Servizio Sanitario Regionale per i Pazienti che necessitano di trattamento dialitico per insufficienza renale cronica. La presenza di reni artificiali di ultima generazione consente di effettuare trattamenti sostitutivi della funzione renale in regime ambulatoriale, con la personalizzazione del trattamento in relazione alle esigenze cliniche del Paziente.

La Radiologia

Presso le Case di Cura Kinetika Sardegna è presente il servizio di Radiologia dedicato sia ai

Pazienti ricoverati che ai Pazienti esterni. Il servizio comprende anche RISONANZA MAGNETICA e TAC e OPT/TOMOGRFIA COMPUTERIZZATA CONE BEAM, che consentono di effettuare esami con e senza mezzo di contrasto, ECOGRAFI ed un MAMMOGRAFO con TOMOSINTESI che producono immagini di altissima qualità. L'integrazione dell'archivio di immagini e referti con il sistema informatico delle tre Case di Cura permette ai nostri medici di consultare in tempo reale tutti gli esami favorendo la continuità diagnostica e terapeutica.

Il servizio di Radiologia è disponibile sia a pagamento sia in convenzione con il Servizio Sanitario Regionale.

Il Laboratorio Analisi

All'interno della Casa di Cura Sant'Elena è presente un Laboratorio Analisi a disposizione sia dei Pazienti ricoverati che dei Pazienti esterni. Grazie alla presenza di Biologi e Tecnici specializzati il laboratorio è in grado di rispondere alle più moderne esigenze della diagnostica medica attraverso l'utilizzo di attrezzature all'avanguardia che garantiscono l'assoluta affidabilità dei risultati. Il Laboratorio è accreditato e convenzionato con il Servizio Sanitario Regionale, ma è possibile accedere ai servizi anche a pagamento acquistando singoli esami o pacchetti speciali consultabili sull'apposito listino Check-Up Laboratorio.

ORARI PRELIEVI E ACCETTAZIONE CAMPIONI
Da lunedì a venerdì dalle ore 07.30 alle ore




















09.30.

Per gli esami di laboratorio a pagamento non è richiesta la prenotazione.

ORARI SEGRETERIA E RITIRO REFERTI


Presso l'Accettazione da lunedì a venerdì dalle ore 11.00 alle ore 13.00 e dalle ore 16.30 alle ore 19.00. Il sabato dalle ore 11.00 alle ore 13.00.

È disponibile anche un servizio di referti online su richiesta all'atto dell'accettazione, che permette di consultare i referti di laboratorio direttamente da computer o smartphone (accedendo tramite la sezione referti online del sito www.kinetikasardegna.it o scaricando la App dedicata).

ATTIVITÀ DI RICOVERO	Casa di Cura Polispecialistica Sant'Elena	Casa di Cura Policlinico Città di Quartu	Casa di Cura San Salvatore
RICOVERI IN AREA MEDICA			
MEDICINA GENERALE			
LUNGODEGENZA			
RIABILITAZIONE FUNZIONALE			
RICOVERI IN AREA CHIRURGICA			
ALLESTIMENTO ACCESSI VASCOLARI			
CHIRURGIA GENERALE			
CHIRURGIA GENERALE E MININVASIVA			
CHIRURGIA MAXILLO FACCIALE E ODONTOSTOMATOLOGIA			
CHIRURGIA SENOLOGICA			
CHIRURGIA VERTEBRALE E CENTRO SCOLIOSI			
GINECOLOGIA			
OCULISTICA		-	
CHIRURGIA ORTOPEDICA			
OTORINOLARINGOIATRIA			
UROLOGIA			

AREA DI SERVIZI			
CENTRO DIALISI			
LABORATORIO ANALISI			
CENTRO DI RADIOLOGIA E DIAGNOSTICA PER IMMAGINI		 ecografie	 ecografie
CENTRO RIABILITATIVO PER PAZIENTI ESTERNI			

Legenda

 ANCHE CONVENZIONATI
CON IL SERVIZIO SANITARIO REGIONALE

 NON CONVENZIONATI
CON IL SERVIZIO SANITARIO REGIONALE

N.B. PER I NOMI DEI MEDICI CHE OPERANO E LE PATOLOGIE CURATE IN KINETIKA
CONSULTA IL SITO www.kinetikasardegna.it

Gli Ambulatori

Le tre Case di Cura Kinetika Sardegna mettono a disposizione dei Pazienti circa 30 diverse tipologie di Attività Ambulatoriali.

È possibile prendere visione dell'elenco degli Ambulatori alla pagina seguente oppure sul sito www.kinetikasardegna.it.

La prenotazione e l'accettazione sono effettuabili presso il nostro CUP (070 86051), telefonicamente o attraverso il sito internet.

Modalità di pagamento

È possibile effettuare i pagamenti di tutte le prestazioni anche con bancomat e carta di credito presso le Accettazioni delle Case di Cura.

Legenda ambulatori:



ANCHE CONVENZIONATI
CON IL SERVIZIO SANITARIO REGIONALE



NON CONVENZIONATI
CON IL SERVIZIO SANITARIO REGIONALE

N.B. PER I NOMI DEI MEDICI CHE OPERANO E LE
PATOLOGIE CURATE IN KINETIKA
CONSULTA IL SITO www.kinetikasardegna.it

I NOSTRI AMBULATORICasa di cura
polispecialistica
Sant'ElenaCasa di Cura
Policlinico
Città di QuartuCasa
di Cura
San Salvatore**ALLERGOLOGIA**VISITA SPECIALISTICA, SPIROMETRIA,
TEST ALLERGOLOGICI**ANESTESIOLOGIA**

CONSULENZA ANESTESIOLOGICA

**ANGIOLOGIA**

VISITA SPECIALISTICA



ECOCOLORDOPPLER

**CARDIOLOGIA**VISITA SPECIALISTICA, TEST DA SFORZO
ECOCARDIOCOLORDOPPLER,
ELETTROCARDIOGRAMMA, MONITORAGGI**CHIRURGIA GENERALE**VISITA SPECIALISTICA,
PICCOLI INTERVENTI IN ANESTESIA LOCALE**CHIRURGIA GENERALE MININVASIVA**

VISITA SPECIALISTICA

**CHIRURGIA PROTESICA ARTROSCOPICA MANO, PIEDE, SPALLA**

VISITA SPECIALISTICA

**CHIRURGIA VASCOLARE**

VISITA SPECIALISTICA



ECOCOLORDOPPLER

**CHIRURGIA VERTEBRALE**

VISITA SPECIALISTICA

**DERMATOLOGIA**

VISITA SPECIALISTICA

**DIABETOLOGIA**

VISITA SPECIALISTICA

**DIAGNOSI E CURA DELLA CEFALEA**

VISITA SPECIALISTICA

**DISTURBI ALIMENTARI E OBESITÀ**VISITA SPECIALISTICA, DIAGNOSI MEDICO-
PSICOLOGICHE, COLLOQUI TERAPEUTICI INDIVIDUALI,
COLLOQUI DI SOSTEGNO E FORMAZIONE PER I
FAMILIARI, RIABILITAZIONE NUTRIZIONALE**ECOGRAFIA DIAGNOSTICA**

I NOSTRI AMBULATORI

Casa di Cura
Polispecialistica
Sant'Elena

Casa di Cura
Policlinico
Città di Quartu

Casa
di Cura
San Salvatore

ENDOCRINOLOGIA E ANDROLOGIA

VISITA SPECIALISTICA, VALUTAZIONE DISLIPIDEMIE,
DIETE PERSONALIZZATE, PACC DIAGNOSTICA
NODULI TIROIDEI (DAY SERVICE), PACC



EPATOLOGIA

VISITA SPECIALISTICA



GASTROENTEROLOGIA E ENDOSCOPIA DIGESTIVA

VISITA SPECIALISTICA, COLONSCOPIA,
GASTROSCOPIA, RETTOSCOPIA



solo visita
gastroenterologica

GERIATRIA

VISITA SPECIALISTICA



MEDICINA ESTETICA

VISITA SPECIALISTICA E DI CONTROLLO, ESAME
ISTOLOGICO, IMMUNOISTOCHEMICA, ASPORTAZIONE
NEI E CISTI SEBACEE, REVISIONE CICATRICE,
INFILTRAZIONE CHELOIDE E MEDICAZIONE USTIONI



MEDICINA FISICA E RIABILITATIVA

VISITA SPECIALISTICA FISIATRICA



NEFROLOGIA

VISITA SPECIALISTICA



NEUROCHIRURGIA

VISITA SPECIALISTICA



NEUROLOGIA E NEUROFISIOLOGIA CLINICA

VISITA SPECIALISTICA, ELETTROMIOGRAFIA,
POTENZIALI EVOCATI



NEUROLOGIA

VISITA SPECIALISTICA



OCULISTICA

VISITA SPECIALISTICA

Per l'elenco delle prestazioni visita il sito:
WWW.KINETIKASARDEGNA.IT



ODONTOIATRIA

VISITA SPECIALISTICA



ODONTOSTOMATOLOGIA

VISITA SPECIALISTICA, PICCOLI INTERVENTI IN
ANESTESIA LOCALE, IMPLANTOLOGIA, IGIENE ORALE



I NOSTRI AMBULATORI

Casa di Cura
Polispecialistica
Sant'Elena

Casa di Cura
Policlinico
Città di Quartu

Casa
di Cura
San Salvatore

ONCOLOGIA MEDICA

VISITA SPECIALISTICA, FOLLOW UP CA UTERO (DAY SERVICE), FOLLOW UP CA MAMMELLA (DAY SERVICE)



ORTOPEDIA

VISITA SPECIALISTICA, DAY SERVICE TUNNEL CARPALE



OSTETRICA E GINECOLOGIA

VISITA SPECIALISTICA, BIOPSIA CERVICE/VAGINA, COLPOSCOPIA/VULVOSCOPIA, DIAGNOSI CITOLOGICA, ISTOLOGICA DELLE CONDILOMATOSI ECOGRAFIA OSTETRICA, PREVENZIONE (ONCOLOGICA GINECOLOGICA, TRATTAMENTO DISTURBI MENOPAUSA), TERAPIA COMBINATA CHIRURGICA (TERMOCOAGULAZIONE SEC. SEMM. CRIOTERAPIA, LEPP), MONITORAGGIO GRAVIDANZA NORMALE E A RISCHIO, ISTEROSCOPIA DIAGNOSTICA



ECOGRAFIA PELVICA TRANSADDOMINALE E TRANSVAGINALE, PAP TEST



OTORINOLARINGOIATRIA

VISITA SPECIALISTICA, AUDIOMETRIA FIBROLARINGOSCOPIA



PNEUMOLOGIA

VISITA SPECIALISTICA, SPIROMETRIA



PSICOLOGIA E PSICOTERAPIA

VISITA SPECIALISTICA, COLLOQUI TERAPEUTICI INDIVIDUALI, COLLOQUI TERAPEUTICI DI COPPIA



RADIOLOGIA

RMN CON/SENZA MEZZO DI CONTRASTO, TAC CON/SENZA MEZZO DI CONTRASTO, ECOGRAFIE (ADDOMINALE, LINFONODI, MAMMARIA, MUSCOLOTENDINEA, RENO/VESCICALE, SOTTOCUTANEA, TIROIDEA), ESAMI RADIOLOGICI CONVENZIONALI (TORACE, SCHELETRO, TUBO DIGERENTE, APPARATO URINARIO, OPT, ETC.), MAMMOGRAFIA



solo Ecografia
Linfondi,
Ecografia
mammaria

REUMATOLOGIA

VISITA SPECIALISTICA



SENOLOGIA

VISITA SPECIALISTICA, ECOGRAFIA MAMMARIA, AGOASPIRATO MAMMARIO



UROLOGIA

VISITA SPECIALISTICA, ECOGRAFIA (PROSTATICA, RENOVESCICALE, TRANSRETTALE), UROFLUSSIMETRIA, DAY SERVICE LITROTRISSIE E BIOPSIE PROSTATICHE



PRERICOVERO E RICOVERO

Il prericovero

Il prericovero è la fase che precede l'intervento chirurgico e nel quale vengono effettuati gli esami di laboratorio, gli esami radiologici, la visita cardiologica e la consulenza per l'idoneità anestesiologicala, tutti essenziali e preliminari all'intervento stesso.

Il prericovero ha una durata variabile in relazione alla tipologia di esami e visite a cui il Paziente si sottopone e solitamente inizia alle ore 07.00 e si conclude alle ore 15.00 (circa).

Documenti da presentare

Il Paziente deve presentare la seguente documentazione:

- documento d'identità;
- codice fiscale o tessera sanitaria/assicurativa (in caso di ricovero convenzionato con altri enti);
- impegnativa di ricovero del medico di famiglia o del medico specialista di una struttura pubblica, aventi data non antecedente i sei mesi dalla presentazione (per Pazienti a carico del SSR);
- eventuale documentazione relativa ad esami recentemente effettuati (esami del sangue, ecografie, radiografie, etc.).

Gli stranieri che soggiornano in Italia in via stabile o solo temporaneamente dovranno presentare anche le tessere STP (Straniero Temporaneamente Presente) e Team (Tessera Europea di Assicurazione Malattia) o Certificato provvisorio sostitutivo della Team o ENI (Europeo non Iscritto).

Il ricovero

È possibile accedere ai servizi offerti dalle Case di Cura nei seguenti modi:

1) A CARICO DEL SERVIZIO SANITARIO REGIONALE

Su proposta del medico di famiglia (MMG);
su proposta del medico specialista pubblico;
per trasferimento da reparto di un ospedale pubblico.

2) A CARICO DI ENTI E ASSICURAZIONI CONVENZIONATE

Le nostre Case di Cura hanno stipulato numerose convenzioni con Enti e Assicurazioni per garantire il ricovero nelle strutture. In questo caso il Paziente prenota il ricovero secondo le modalità richieste dall'ente convenzionato.

3) I RICOVERI PRIVATI

È prevista la possibilità di ricovero a pagamento per i Pazienti che lo richiedono. L'onere della degenza e delle prestazioni mediche sono a totale carico del Paziente o della sua assicurazione; le tariffe variano a seconda della tipologia di ricovero e, nel caso dei ricoveri in riabilitazione, delle prestazioni eseguite. È possibile richiedere informazioni tramite mail scrivendo a info@kinetikasardegna.it.

Modalità di ricovero

RICOVERO ORDINARIO

Nelle Case di Cura Kinetika Sardegna è possibile accedere solo attraverso un ricovero programmato.

RICOVERO MEDICO DIURNO - DAY HOSPITAL

Ricovero programmato di natura medica e durata non superiore alle 24 ore per l'esecuzione di prestazioni diagnostiche e/o terapeutiche specialistiche.

RICOVERO CHIRURGICO DIURNO DAY SURGERY

Ricovero programmato di natura chirurgica e durata non superiore alle 24 ore per l'esecuzione di interventi chirurgici, procedure diagnostiche e/o terapeutiche sia invasive che semi-invasive con utilizzo di anestesia locale, loco-regionale o generale.

CHIRURGIA AMBULATORIALE - DAY SERVICE

È un modello organizzativo per l'esecuzione di prestazioni di specialistica ambulatoriale, di natura medica e chirurgica. Consente di sottoporsi a molteplici accertamenti in un unico accesso.

Cosa portare

Durante il ricovero si consiglia di portare solamente gli effetti personali strettamente necessari. Il bagaglio dovrà essere il più essenziale possibile: biancheria personale sufficiente per il periodo di ricovero, biancheria da notte, pantofole, vestaglia o tuta da ginnastica, prodotti per l'igiene della persona. È possibile noleggiare i teli da bagno e l'accappatoio (Servizio Korian Plus). Si consiglia di non portare oggetti di valore o grosse somme di denaro, per evitarne lo smarrimento o il furto.

La Direzione non risponde e declina ogni

responsabilità per oggetti e denari smarriti o sottratti in qualsiasi ambiente delle nostre Case di Cura.

Visitatori

La presenza di parenti e amici è consentita nei seguenti orari:

MATTINA: da lunedì a domenica dalle ore 13.00 alle ore 14.00

POMERIGGIO: da lunedì a sabato dalle 19.00 alle 19.45

È vietato l'ingresso in reparto ai minori di anni 12.

Dimissioni

Le dimissioni sono disposte dal medico di riferimento che provvede a consegnare al Paziente il foglio di dimissioni, dove sono riportate: la diagnosi accertata alla dimissione, l'elenco delle attività cliniche effettuate durante il ricovero, gli eventuali indirizzi terapeutici da presentare al medico curante e, quando se ne ravvisa la necessità, una eventuale richiesta di visita di controllo.

LA CARTELLA CLINICA

La copia conforme della cartella clinica potrà essere richiesta dopo la dimissione presso le Accettazioni o attraverso il sito internet www.kinetikasardegna.it.

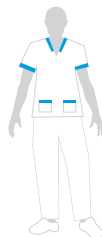
La consegna o spedizione della copia conforme della cartella clinica verrà effettuata entro 30 giorni dalla richiesta al Paziente o ad una persona delegata. Il costo del rilascio della cartella clinica è di € 35,00 più eventuali spese di spedizione.

RICONOSCI IL NOSTRO STAFF

Nelle Case di Cura Kinetika Sardegna la funzione di ogni professionista all'interno dello staff è identificabile grazie all'utilizzo di uniformi di diverso colore.



Medico di reparto



Infermiere



Medico
Operatore blocco operatorio



Laboratorio



Operatore Socio-Sanitario (OSS)



Fisioterapista
Tecnico radiologia
Tecnico dialisi



Ausiliario sanificazione

NORME E DIVIETI

Presso tutte le Case di Cura non è consentito:

- fumare in tutti i locali delle strutture;
i trasgressori al divieto sono soggetti alla sanzione pecuniaria da € 27,50 ad € 275,00. La misura della sanzione è raddoppiata qualora la violazione sia commessa in presenza di una donna in evidente stato di gravidanza o in presenza di lattanti o bambini fino ai 12 anni;
- l'ingresso nei reparti di degenza ai minori di 12 anni;
- introdurre animali;
- introdurre apparecchi elettrici/elettronici (televisori, radio etc.) senza essere espressamente autorizzati dalla Direzione;
- sostare nelle camere di degenza e nelle corsie durante la distribuzione e la consumazione dei pasti, se non espressamente autorizzati dai medici di reparto;
- scattare foto o registrare immagini con qualsiasi dispositivo (cellulari, videocamere o altro);
- pubblicare o diffondere foto, nomi o altre informazioni su social network o su qualsiasi mezzo di diffusione;
- ostacolare con la propria presenza il regolare andamento delle attività sanitarie;
- assumere comportamenti irrispettosi verso i Pazienti ed il personale del reparto;
- violare le norme igienico-sanitarie, organizzative e di sicurezza del reparto;
- somministrare farmaci, alimenti e/o bevande non preventivamente autorizzate dal personale sanitario;
- prelevare personalmente la biancheria o altro materiale della struttura.

Si consiglia inoltre di escludere la suoneria dei cellulari e tenere un tono di voce moderato.

TUTELA DELLA PRIVACY

Tutela dei dati personali

La Società Kinetika Sardegna S.r.l. soggetta a direzione e coordinamento di Clariane S.E. (di seguito “Società”), in qualità di titolare del trattamento delle Case di Cura che gestisce, garantisce che il trattamento delle informazioni personali e particolari dei propri Pazienti e dei loro accompagnatori avvenga nel rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati personali (GDPR 2016/679) e dei principi fondamentali dalla stessa sanciti. La Società tratterà infatti i dati personali e particolari degli interessati esclusivamente per gestire i rapporti amministrativi con i Pazienti ed i loro accompagnatori da un lato e per la cura del Paziente dall'altro. Per il perseguimento delle predette finalità il Titolare comunicherà le informazioni personali del Paziente al personale addetto delle Case di Cura (ciascuno nell'ambito delle proprie mansioni). Al momento della conclusione del rapporto contrattuale con la Società, l'interessato riceverà l'informativa, ex art. 13 del GDPR 2016/679, e sarà chiamato ad esprimere il proprio libero consenso al trattamento delle informazioni personali che lo riguardano, ove necessario. Per qualsiasi problematica legata alla privacy: privacy.kinetikasardegna@korian.it

Consenso Informato

Il Consenso Informato è l'atto attraverso il quale il Paziente esprime la propria decisione favorevole alla esecuzione di un trattamento sanitario, in maniera libera e non mediata da familiari od altri soggetti, dopo essere stato

informato su modalità di esecuzione, benefici, effetti collaterali, rischi ragionevolmente prevedibili e valide alternative terapeutiche al trattamento, secondo quanto reso evidente dalla ricerca scientifica e dal progresso delle conoscenze della tecnica e della tecnologia, configurandosi quale elemento che promuove e valorizza la relazione di cura e fiducia tra il Paziente e il medico. Il Paziente può esprimere, analogamente e sulla base degli elementi fornitigli, il proprio rifiuto al trattamento (si parla in tal caso di dissenso informato al trattamento) o revocare, comunque, ed in qualsiasi momento del percorso di cura intrapreso, un consenso precedente espresso. In questa prospettiva si evince chiaramente il ruolo centrale che nella scelta consapevole assume l'informazione completa, chiara ed esaustiva; essa è da considerarsi, infatti, quale elemento essenziale del progetto terapeutico, sussistendo la sua necessità anche a prescindere dalla finalità del mero ottenimento del consenso. Nel caso in cui il Paziente sia incapace d'intendere e di volere, temporaneamente o definitivamente, o nel caso di un Paziente minore, l'espressione del consenso va ricercata, previa adeguata informazione, presso gli aventi diritto quali l'Amministratore di Sostegno, il Tutore o chi ne ha la rappresentanza legale secondo quanto stabilito dal Giudice Tutelare. Nei casi di assenza di tali figure di riferimento, l'informazione e la raccolta del Consenso Informato sarà data ai familiari/sottoscrittore del contratto che apporranno la firma ai fini di provvedere solertemente ad un determinato trattamento ed attiveranno il percorso di nomina dell'Amministratore di Sostegno.

Anche in tal caso, comunque, compatibilmente con la capacità di discernimento del Paziente, l'orientamento giurisprudenziale attuale prevede che il Paziente debba ricevere informazioni sulle scelte relative alla propria salute in modo consono alle sue capacità per essere messa nelle condizioni di esprimere la sua volontà. Resta fermo il concetto definito dallo "stato di necessità" (art. 54 c.p.), che autorizza il trattamento medico senza raccogliere il Consenso Informato, qualora sussista il pericolo di un danno grave ed imminente per la salute e la vita del Paziente e/o della collettività. La regolare firma del Consenso Informato deve essere successiva all'informazione, che deve avere le seguenti caratteristiche:

- completa;
- esauriente;
- comprensibile;
- aggiornata;
- libera da conflitti d'interesse.

Il Consenso Informato alla cura ed al trattamento dei dati sanitari viene raccolto all'ingresso del Paziente in struttura, dal medico (preferibilmente colui che effettua l'informazione o, comunque, da altro componente della stessa Unità Operativa) dopo conferma di esaurienti e chiare informazioni relative alle norme che regolano il funzionamento della Casa di Cura ed i servizi erogati, le cure e le procedure medico/assistenziali messe in atto presso la Casa di Cura. Per peculiari attività di cura o assistenza sono previsti Consensi Informati specifici, adottabili previa informazione, secondo le

modalità operative descritte.

Il medico è sempre tenuto ad individuare un percorso più adatto alla condizione di fragilità cui si trova di fronte, procedendo, di norma, come segue:

a) informare la famiglia sulle diverse scelte di Protezione Giuridica affinché possa essere privilegiata quella più adeguata ai bisogni e alle necessità della persona per la realizzazione del proprio progetto individuale, indicando alla famiglia l'Ufficio di Protezione Giuridica competente per territorio cui la stessa potrà rivolgersi;

b) qualora le condizioni di fragilità del Paziente non garantiscano un livello di protezione adeguato ed in assenza d'iniziativa da parte della famiglia, viene informato l'Ufficio di Protezione Giuridica competente per territorio al fine di attuare, con il coinvolgimento dei familiari, i percorsi istituzionali più adeguati. Nell'informativa all'Ufficio di Protezione Giuridica è indicato che, nelle more dell'adozione degli strumenti di Protezione Giuridica previsti dalla normativa vigente, si procederà all'adozione dei trattamenti necessari;

c) qualora le condizioni di fragilità del Paziente lo richiedano, in aggiunta alla segnalazione di cui al punto b), la struttura effettuerà la segnalazione al Pubblico Ministero o il ricorso al Giudice Tutelare nelle modalità indicate dalla normativa vigente continuando ad assicurare l'adozione dei trattamenti necessari per il Paziente.

I COMFORT

Camere

Le camere sono climatizzate, luminose e confortevoli, tutte con bagno privato. Ogni camera è dotata di apparecchio TV HD. Sono disponibili camere singole o ad uso esclusivo (Servizio Korian Plus).

Ristorazione

Il menù viene scelto quotidianamente nel rispetto delle indicazioni dietetiche fornite dal medico.

I pasti vengono serviti nei seguenti orari:

- Colazione ore 08.00;
- Pranzo ore 12.00;
- Cena ore 18.00.

È inoltre disponibile, a pagamento, il servizio di ristorazione à la carte.

È possibile chiedere copia del menù della settimana al personale di reparto o consultarlo presso le guardiole dei reparti (Servizio Korian Plus).

Servizio bar/edicola

La Casa di Cura Sant'Elena mette a disposizione un bar con edicola che si trova al piano terra, aperto da lunedì a venerdì dalle ore 07.00 alle ore 19.30 e sabato dalle ore 07.00 alle ore 13.00.

Nelle altre Case di Cura Kinetika Sardegna sono presenti distributori automatici di snack e bevande calde e fredde.

I servizi per il benessere Korian Plus

Le nostre Case di Cura offrono un'ampia gamma di servizi accessori, studiati per venire incontro alle esigenze specifiche dei Pazienti, tra i quali:

- parrucchiere/barbiere;
- estetista;
- menù a la carte;
- lavanderia indumenti personali;
- servizio di trasporto in auto e/o ambulanza;
- noleggio biancheria da bagno/accappatoio.

È inoltre possibile richiedere per il periodo di degenza la camera riservata. Elegantemente arredate, comode e in posizione riservata e silenziosa, le camere riservate offrono al Paziente l'opportunità di una permanenza serena e rilassante per tutta la durata della degenza, a costi convenienti.

Per maggiori informazioni è possibile consultare la pagina dedicata ai servizi Korian Plus sul sito www.kinetikasardegna.it oppure consultare la guida Korian Plus disponibile nelle Accettazioni e nelle sale d'attesa.

RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)

I Pazienti e i loro familiari hanno a disposizione un Ufficio Relazioni con il Pubblico che ha la funzione di fornire informazioni e chiarimenti immediati e ricevere osservazioni e reclami. Per maggiori informazioni:

urp.santelena@korianit

urp.cittadiquartu@korian.it

urp.sansalvatore@korian.it

Giudizi, reclami e suggerimenti

La possibilità di formulare segnalazioni e di effettuare reclami o apprezzamenti è un elemento basilare per il miglioramento della qualità dei servizi. Una scheda per la raccolta di reclami, segnalazioni ed apprezzamenti è a disposizione presso l'Accettazione delle Case di Cura, le Aree Ambulatoriali ed i Reparti e sul sito www.kinetikasardegna.it. I reclami compilati possono essere depositati nei box presenti presso le Accettazioni o inviati a mezzo mail agli indirizzi:

urp.santelena@kinetikasardegna.it

urp.cittadiquartu@kinetikasardegna.it

urp.sansalvatore@kinetikasardegna.it

Questionario di Gradimento

Lo strumento principale per esprimere il proprio giudizio sulla qualità dei servizi è il Questionario di Gradimento che viene distribuito a tutti i Pazienti e che può essere compilato in forma anonima e inserito negli appositi box. I dati raccolti vengono analizzati costantemente per un miglioramento continuo. Nelle accettazioni di tutte le case di cura sono presenti i totem per il rilevamento del gradimento dei pazienti ambulatoriali

CONTATTI

Casa di Cura Città di Quartu

C.U.P. (CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE)
Tel. 070 86051

DIREZIONE SANITARIA
Tel. 070 8605217 - 8605214

U.R.P. (UFFICIO RELAZIONI CON IL
PUBBLICO)
Tel. 070 8605217
urp.cittadiquartu@korian.it

ORARI

Apertura al pubblico:

MATTINA: da lunedì a domenica dalle ore 13.00
alle ore 14.00

POMERIGGIO: da lunedì a sabato dalle 19.00
alle 19.45

È vietato l'ingresso in reparto ai minori di anni 12.

Come raggiungere la Casa Di Cura Città di
Quartu:

AUTOMOBILE

In auto percorrendo Viale Marconi direzione
Quartu Sant'Elena, proseguire su Viale
Colombo per 1.200 mt e al quarto incrocio
semaforico imboccare a destra Via S'Arrulloni,
quindi, a sinistra, Via Silesu.

MEZZI PUBBLICI

Col bus linee 30 e 31 con capolinea in Piazza
Matteotti a Cagliari e linee QS e QSA di Quartu
Sant'Elena da Viale Colombo direzione Poetto.

Casa di Cura San Salvatore

C.U.P. (CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE)
Tel. 070 86051

DIREZIONE SANITARIA
Tel. 070 8605359

U.R.P. (UFFICIO RELAZIONI CON IL
PUBBLICO)
Tel. 070 8605335
urp.sansalvatore@korian.it

ORARI

Apertura al pubblico:

MATTINA: da lunedì a domenica dalle ore 13.00
alle ore 14.00

POMERIGGIO: da lunedì a sabato dalle 19.00
alle 19.45

È vietato l'ingresso in reparto ai minori di anni 12.
Come raggiungere la Casa di Cura San
Salvatore:

MEZZI PUBBLICI

Siamo a pochi minuti di cammino dalla
fermata "Gennari" del servizio di metropolitana
leggera di Cagliari, oppure attraverso l'autobus
del CTM (fermata 0187 Scano-Clinica) della
Linea 3.

Casa di Cura Sant'Elena

C.U.P. (CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE)
Tel. 070 86051

DIREZIONE SANITARIA
Tel. 070 8605595

U.R.P. (UFFICIO RELAZIONI CON IL
PUBBLICO)
Tel. 070 8605595
urp.santelena@korian.it

ORARI

Apertura al pubblico:

MATTINA: da lunedì a domenica dalle ore 13.00
alle ore 14.00

POMERIGGIO: da lunedì a sabato dalle 19.00
alle 19.45

È vietato l'ingresso in reparto ai minori di anni 12.
Come raggiungere la Casa di Cura Sant'Elena:

AUTOMOBILE

Dalla S.S.554 e dall'Asse mediano: uscita
Quartu Sant' Elena. Parcheggio con accesso da
Viale Marconi e da Via Turati.

MEZZI PUBBLICI

Autobus 30-31 da Piazza Matteotti - Cagliari.



**Combatti
le infezioni**
con le mani
pulite

5 MAGGIO 2017

Giornata Mondiale per l'igiene delle mani

Un gesto semplice ma molto importante
per combattere i germi e prevenire la
diffusione delle infezioni, in modo pulito
in un contesto dedicato alla salute.



KORIAN



The digital display is divided into three sections. The left section features a photograph of an elderly man reading a book, with the text "Intervento alla cataratta" and "WOLFF KONTAKT" below it. The middle section displays the "KOREAN" logo and the text "Servizi aggiuntivi per il comfort". The right section is a vertical list of service codes and room numbers.

A025
Ambulatorio 801
A030
Sportello 2
B027
Sportello 1
A029
Sportello 2

Servizi Igienici





Numero Verde 800 100 510
customerservice@korian.it

Casa di Cura Sant'Elena
Viale Guglielmo Marconi 160
09045 Quartu S. E. (CA)
Tel. 070 86051 Fax 070 837391

Casa di Cura Città di Quartu
Via Lao Silesu 10
09045 Quartu S. E. (CA)
Tel. 070 86052 Fax 070 822481

Casa di Cura San Salvatore
Via Antonio Scano 85
09129 Cagliari
Tel. 070 86053 Fax 070 8605325

info.kinetikasardegna@korian.it
www.kinetikasardegna.it

www.korian.it